

ご契約者さま専用

**健康**  **生活応援サービス**

**介護** **応援サービス**

のご案内

健康・医療や介護に関することから、  
税務や法律に関するご相談まで  
幅広いサービスをご用意しています。

ご契約者の  
皆さまへ







# あなたとご家族の笑顔の日々を応援する 多彩なサービスをご用意しています。

健康・医療から税務・法律に関するご紹介やご相談など、お客さまの声に幅広くお応えする「健康・生活応援サービス」。そして介護を必要とするご本人とご家族をサポートする「介護応援サービス」。笑顔の日々にぜひお役立てください。

## グループの目指す姿

### 「安心・安全・健康のテーマパーク」を構築します

当グループは、お客さまの幅広いライフステージや日常生活において「安心・安全・健康」を総合的にサポートし、お客さまの人生に笑顔をもたらす『安心・安全・健康のテーマパーク』に進化していきます。

当グループではこれまで「保険の先へ、挑む。」というブランドスローガンのもと、保険事業を中核として、介護事業やリフォーム事業など事業領域を拡大してきました。

「安心・安全・健康」に生活いただくための幅広い商品・サービスを提供しています。

#### 損害保険



自動車・バイク 火災・地震 ケガ・病気 旅行・レジャー

#### 生命保険



医療 ガン 死亡 子供 年金

#### 介護・ヘルスケア等



介護 ヘルスケア 投資信託 確定拠出年金 アシスタンス リスクコンサルティング 住宅リフォーム

日々の健康と生活をサポートする

# 健康 生活応援サービス

サービスご利用対象者  
ご契約者さま・被保険者さま・  
そのご家族(2親等以内)

1 健康・医療相談サービス

2 医療機関の情報提供サービス

3 ドクターアドバイスサービス

予約制

4 PET検診 紹介・予約サービス

優待

5 人間ドック 紹介・予約サービス

優待

6 郵送検査紹介サービス

優待

7 介護関連相談サービス

8 家事代行紹介サービス

9 生活関連相談サービス

予約制

10 セキュリティサポート紹介サービス

成約特典

あなたのご家族の介護シーンをサポートする

# 介護応援サービス

サービスご利用対象者  
介護一時金特約にご加入の  
ご契約者さま・被保険者さま・  
そのご家族(2親等以内)

1 有料老人ホーム等紹介サービス

優待

2 リフォームサービス

優待

3 配食サービス

紹介

※優待については、一部対象とならない場合があります。詳しくはお電話でご確認ください。



## 1 健康・医療相談サービス

病気に関するご相談や、医療についてのお悩みなど、様々なご相談に経験豊富な看護師等専門医療スタッフが電話でお応えします。

### 健康に関するご相談

日常生活での「気になる体の不調」や、日頃から気になる健康に関する知識・食事など「健康維持・増進」に関するご相談をお受けします。

### 育児に関するご相談

妊娠・出産・育児全般に関するご相談からお子さまの気になる行動や体調、いざというときの応急処置方法などのご相談までお受けします。

### 季節性の病気や症状のご相談

インフルエンザや花粉症など季節性の病気や症状について、ご相談をお受けします。

- 医療行為および診断行為は行いません。

## 2 医療機関の情報提供サービス

医療機関に関する情報をご提供します。

### 医療機関情報のご提供

ご自宅や会社の近くの医療機関に関する情報などご利用者のニーズに応じた医療機関の情報をご提供します。

### 夜間・休日の医療機関情報のご提供

夜間・休日に診てくれる医療機関の情報や年末年始の全市町村の当番医に関する情報もご提供します。

- 本サービスは情報提供サービスであり、実際に医療機関を利用される場合の費用は、お客さまのご負担となります。

## 3 ドクターアドバイスサービス

予約制

サービス1の「健康・医療相談サービス」でお応えしたうえで、より専門的な相談を希望される場合は、医師と電話でご相談いただくことが可能です。また、ご希望があれば、セカンドオピニオンを受けることができる医療機関をご案内することも可能です。

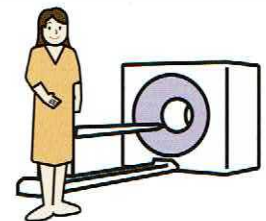


- ご案内した医療機関を利用される場合の費用は、お客さまのご負担となります。

## 4 PET検診 紹介・予約サービス

優待

がんの早期発見につながるといわれ注目されているPET検診に関するご質問にお応えします。全国の提携医療施設のご紹介・予約代行・受診券の郵送まで行います。また、検診料金から最高20,000円の割引があります。



- 検査内容・検査料金は医療施設によって異なります。
- 一部割引料金が適用とされない施設・コースもあります。
- また、実際にPET検診を利用される場合の費用は、お客さまのご負担となります。

## 5 人間ドック 紹介・予約サービス

優待

全国の提携医療施設の中からご希望にあった施設での人間ドックをご紹介・予約代行・受診券の郵送まで行います。通常の料金から最高20%割引した料金でご利用できます。



- 検査内容・検査料金は医療施設によって異なります。
- 一部割引料金が適用とされない施設・コースもあります。
- また、実際に検診を利用される場合の費用は、お客さまのご負担となります。



## 6 郵送検査紹介サービス

優待

ご自宅にしながら検査ができるサービスを優待料金でご紹介します。  
ご自宅に送付される検査キットを使って、説明書の指示どおりにご自身で血液などを採取いただき、返送していただくだけで検査結果が届きます。

- 生活習慣病、がん、女性特有の病気など用途に応じた検査があり、採取いただく検体物(血液・尿など)は検査の種類によって異なります。
- 適用される優待料金は検査の種類によって異なります。



## 7 介護関連相談サービス

介護方法・福祉サービスの情報提供など介護相談全般にお応えします。また、介護サービス事業所や有料老人ホームのご紹介、介護用品・福祉機器の取扱業者へのお取次ぎも行います。

### 看護師による介護相談

経験豊富な看護師が介護に関するご相談にお応えします。

### 介護サービス事業所・ 有料老人ホームのご紹介

全国の地域介護事業者との介護ネットワークの中から介護サービス事業所をご紹介します。有料老人ホーム探しのご相談もお手伝いします。

### 介護用品・福祉機器 取扱業者へのお取次ぎ

介護用品・福祉機器の取扱業者へのお取次ぎを行います。また、割引などの特典がある場合もあります。

- 実際にサービスを利用される場合の費用は、お客さまのご負担となります。
- ご利用の条件などにより、割引など特典の適用外となる場合があります。(介護保険の対象になる場合など)

## 8 家事代行紹介サービス

ご家族の急な入院やケガなどで困ったときや、出産や単身赴任で手が回らないときに家事代行サービス事業者をご紹介します。

- 家事代行をご利用される場合の費用は、お客さまのご負担となります。(料金はサービス内容や地域、時間帯により異なります)
- 育児、介護、調理、特定の商品の買い物など、家事代行できない業務があります。
- 具体的な家事代行の内容、時間、実施日時などにつきましては、ご紹介のサービス提供業者とご相談ください。
- 地域によってご利用いただけない場合があります。

## 9 生活関連相談サービス

予約制

年金・税務・法律のご相談を専門家が電話でお受けします。

### 年金のご相談

厚生年金や国民年金などに関するご相談を社会保険労務士がお受けします。

### 税務のご相談

所得税・相続税・固定資産税などの日常生活に関わる税務全般について、税理士がご相談をお受けします。

### 法律のご相談

日常生活で生じた法律問題について、弁護士がご相談をお受けします。

## 10 セキュリティサポート紹介サービス

成約特典

ホームセキュリティ、空き家等の管理、ご高齢者向けサービスなど、ALSOKが提供するセキュリティ関連商品をご紹介します。ご成約された場合、月額警備料金2か月分\*が無料となります。

### HOME ALSOK Premium

#### ホームセキュリティBasic

侵入、救急、火災などの異常発生時にガードマンが駆けつけたり、状況に応じて110/119通報をするサービスです。

### HOME ALSOK

#### るすたくサービス

空き家等の宅外からの見回りや投函物整理等のサービスに、留守宅向けホームセキュリティを追加したプランです。

### HOME ALSOK

#### みまもりサポート

ボタンひとつでガードマンが駆けつけたり、自宅から24時間いつでも健康の相談ができるなど、高齢者をサポートするサービスです。

\*警備開始日が月中の場合は、その月の日割り料金と翌月1か月分が無料となります。

- ALSOKとご契約いただく場合の費用は、お客さまのご負担となります。
- 契約が一旦解約になり再契約になった場合、また警備を一時中断して警備の再開をした場合、2か月分無料の特典は適用されません。また、他の割引等との併用はできません。
- 商品の詳細は、ALSOKコールセンターのフリーダイヤルにお電話のうえ、ご確認ください。

提供:ALSOK

ご利用上のご注意はウラ表紙をご覧ください



## 1 有料老人ホーム等紹介サービス

全国のSOMPOホールディングスグループの介護施設から、ご予算や地域等のニーズにあった有料老人ホーム等を一部を除き優待にてご紹介します。

※優待の適用には条件があります。

こんなときお役に立ちます



自分の状態に合った  
有料老人ホームを紹介してほしい…。

自宅近くのサービス付き  
高齢者向け住宅を探してほしい…。



### SOMPOケアグループの拠点 (2016年3月31日現在)

SOMPOケアメッセージ、SOMPOケアネクストを合わせると、全国に約300施設の有料老人ホーム、約120施設のサービス付き高齢者向け住宅、約420事業所の在宅サービス、約10事業所の通所介護事業所を展開しており、シニアリビング居室数で国内第1位の規模を有しています。

#### 近畿エリア

SOMPOケアメッセージ	SOMPOケアネクスト
有料老人ホーム:56 サ高住:36 在宅サービス:37	有料老人ホーム:7 通所介護:1 在宅サービス:2

#### 中国・四国エリア

SOMPOケアメッセージ	SOMPOケアネクスト
有料老人ホーム:20 サ高住:1 在宅サービス:1	有料老人ホーム:2

#### 九州エリア

SOMPOケアメッセージ
有料老人ホーム:1 サ高住:1 在宅サービス:1

#### 関東エリア

SOMPOケアメッセージ	SOMPOケアネクスト
有料老人ホーム:75 サ高住:73 在宅サービス:267	有料老人ホーム:103 サ高住:1 通所介護:11 在宅サービス:1

#### 中部エリア

SOMPOケアメッセージ	SOMPOケアネクスト
有料老人ホーム:30 サ高住:8 在宅サービス:23	有料老人ホーム:2

#### 北海道エリア

SOMPOケアメッセージ
有料老人ホーム:1 在宅サービス:46

#### 東北エリア

SOMPOケアメッセージ
有料老人ホーム:2 サ高住:2 在宅サービス:37

本サービスは、地域に応じて、SOMPOケアネクスト株式会社、SOMPOケアメッセージ株式会社または株式会社サンダーがご提供します。

※サ高住…サービス付き高齢者向け住宅の略称です。  
 ※在宅サービス…訪問介護、夜間対応型訪問介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、訪問入浴、訪問看護の事業拠点の合計数です。





### 優待内容

※株式会社シダーはご紹介のみで、優待はありません。

#### ● 提供：SOMPOケアネクスト株式会社

前払金の3%または20万円の高い金額を割引します。

※月払いプランの場合、毎月の家賃相当額から3%の割引となります。

#### ● 提供：SOMPOケアメッセージ株式会社

対象居室の1か月分の「家賃・管理費・共益費・生活支援サービス費」相当額を割引します。

## 2 リフォームサービス

介護が必要な方でも安心して生活いただけるように、広くて段差の少ない浴室や段差をなくした間取り等へのリフォームをサポートします。

### こんなときお役に立ちます



自宅で安全に  
ゆっくり入浴したい…。

車椅子でも生活できるように  
リフォームしたい…。



### 優待内容

※公的介護保険等の給付制度を活用した工事または特価品は対象外となります。

#### ● 提供：株式会社フレッシュハウス、株式会社LIXILトータルサービス

お見積価格から5%を割引します。

## 3 配食サービス

管理栄養士が塩分やカロリーに配慮して設計した5種類のお弁当をご用意しています。お客さまのお好みに合った日替わりの夕食を、お客さまの担当スタッフがご自宅までお届けします。

### こんなときお役に立ちます



仕事があるので毎回作って  
あげるのは難しい…。

毎回、自分でご飯を作るのは、  
とても大変…。



#### ● 提供：ワタミ株式会社



# サービスご利用上の注意

- このサービスは当社の保険契約にご加入中のご契約者さま・被保険者さま・そのご家族(2親等以内)がご利用いただけます。
- 正当な理由なく証券番号等のご申告がない場合、ご利用をお断りする場合がございます。
- このサービスは当社が提携する各企業のサービスを提供するものです。
- 各サービスは予告なく変更・終了する場合がございます。また、予告なく提携企業を変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ご利用にあたり実際に提供されるサービスについては、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ご利用いただける期間は、ご契約いただいた当社の保険契約の有効期間中となります。契約が失効等となった場合、当サービスはご利用いただけなくなります。
- ご利用者がオペレーターや看護師等に対して脅迫的言動、誹謗、中傷、もしくは性的嫌がらせ等を行った場合、または業務を妨害する行為等が認められる場合には、利用制限及び利用停止をさせていただきます場合があります。
- 1回のご相談時間は30分までとし、頻回利用される場合ご利用回数制限をお伝えする場合があります。
- ご相談内容やお取次ぎ事項によっては、有料となるものがあります。
- ご相談やお取次ぎについての相談・依頼方法などは各提携先の規定によります。
- 一部のサービスについては、地域によってご利用いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 提携先やサービス提供元によっては、年末年始など一部の日において受付を行わない日がありますので、あらかじめご了承ください。
- 本パンフレットに記載のサービスは、平成29年4月現在のものです。

## 介護応援サービス

- お住まいの地域や、やむを得ない事情によってサービスのご利用までに日数を要する場合、サービスをご利用いただけない場合や優待条件でご利用いただけない場合があります。
- 本サービスは介護一時金特約を付加する医療保険、終身保険にご加入中のご契約者さま・被保険者さま・そのご家族(2親等以内)限定のサービスです。介護一時金のお支払事由が生じた場合、この特約は消滅しますが、引き続きサービスはご利用いただけます。
- 本サービスのご利用いただける期間は、要介護状態の該当有無にかかわらず、ご加入いただいた保険契約の保険期間が終了するまでとなります。

**Linkx**  
リンククロス

わたらしい「健康」を。

### “Linkx(リンククロス)”とは?

保険だけでなく、健康に関わる様々なサービスを、自分に合った「ちょうどいい」カタチで得られるトータル健康ブランドです。新しい健康サービスで、たくさんの人に気持ちいい毎日を。心地よい幸せを。



リンククロス



<https://linkx.life>



SOMPO ホールディングス

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社

〒163-8626 東京都新宿区西新宿6-13-1 新宿セントラルパークビル

Tel: 03-6742-3111(代表)

〈公式ウェブサイト〉 <http://www.himawari-life.co.jp>

お問い合わせ先